Утверждено

приказом МБУК ДК «Горизонт»

от 31.08.2018г. № 46

**ПРАВИЛА**

**посещения муниципального бюджетного учреждения культуры**

**Дворец культуры «Горизонт» (МБУК ДК «Горизонт»)**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г.

№ 195 ФЗ, законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г.

№ 2300-1, Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствия потребления табака».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности посетителей МБУК ДК «Горизонт», далее учреждение.

Посетителями признаются граждане, прибывшие в учреждение с целью посещения культурно-досугового мероприятия или клубного формирования, принятия участия в творческих коллективах или культурно-досуговых мероприятиях, а также иные лица, пришедшие в здание учреждения.

Вход в учреждение подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении.

**Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных**

**мероприятий посетители обязаны:**

1). Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2). Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду, сдавать их в гардероб (шапки, шарфы, обувь необходимо сдавать в пакетах).

3). В случае причинения ущерба учреждению вследствие порчи имущества, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости учреждения.

4). Посетитель обязан выполнять законные требования администрации учреждения, соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения.

5). Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, пи наличии данных билетов, приглашений.

6). Отключать мобильный телефон во время посещения мероприятий.

7). Участникам культурно-массовых, концертно-зрелищных мероприятий следует вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

8). При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

9). Незамедлительно сообщить администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

**Посетители имеют право:**

1). Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

2). Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к работникам учреждения.

3). Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах, а также о мероприятиях, проводимых в учреждении.

4). Пользоваться гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией учреждения.

5). Проводить фото и видеосъемку (если их не предусмотрено организаторами мероприятия).

**Посетителям запрещено:**

1). Проходить в учреждение в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

2). Проносить с собой в учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колючие и режущие предметы.

3). Курить в здании учреждения и прилегающей территории.

4). Пользоваться в учреждении огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем и т.п.).

5). Проходить в помещения учреждения в верхней одежде, без второй обуви или бахил.

6). Ходить по зрительному залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.

7). Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без разрешения администрации.

8). Портить имущество учреждения.

9). Делать сотрудникам учреждения предложения не выполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать от выполнения служебных обязанностей.

10). Посещать учреждение после 22 часов.

11). Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения.

12). Использовать площади и территории, прилегающие к учреждению без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

13). Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

14). Участники, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**Во время посещения клубных формирований МБУК ДК «Горизонт» участники обязаны:**

1). Бережно относиться к оборудованию имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2). Посещать занятия в назначенное время (не ранее чем за 30 минут) и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

3). Пользоваться в установленном порядке расположенными в учреждении гардеробом, туалетными комнатами.

4). Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобувать обувь.

5). До начала занятия ожидать руководителя в фойе первого этажа учреждения.

6). Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

7). Незамедлительно сообщать администрации, дежурному вахтеру о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

**Участники имеют право:**

1). Посещать учреждение согласно режиму его работы, участвовать в занятиях и репетициях в назначенное для них время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

2). Пользоваться в установленном порядке, расположенным на территории учреждения гардеробом и помещениями общего пользования.

3). Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований, а также о проводимых мероприятиях.

4). Реализовать свой творческий потенциал на занятиях.

5). Использование посетителями своих прав не должно нарушать права других посетителей, а также персонала и законных интересов учреждения.

**Участникам запрещено:**

1). Запрещено открывать самостоятельно залы или кабинеты. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-технической аппаратуры, микрофонов без специалистов и без согласования с руководителем или ответственными лицами учреждения.

2). Выносить за пределы учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.

3). Использовать площади учреждения без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

**Ответственность и права администрации учреждения.**

1). Во время проведения занятий или репетиций ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители клубных формирований.

2). Администрация и работники учреждения не несут ответственность за ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушением правил поведения и правил безопасности; детей, оставленных родителями без присмотра; утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

3). После завершения занятий, родители, пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.

4). Администрация учреждения имеет право отменить либо перенести занятия в том случае, если вышеперечисленные Правила не выполняются.

5). Участники клубных формирований, не соблюдающие Правила поведения в учреждении, могут быть по решению администрации отчислены из состава клубного формирования, либо удалены с занятий, без возврата денег за предоставляемые услуги.

**Временные ограничения по посещению учреждения в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.**

1). Посещение учреждения посетителями осуществляется только в маске.

2). Участники КФ, независимо от возраста, осуществляют вход, выход и прохождение до кабинета, где проходит занятие и обратно в маске. Без маски проводится только занятие.

3). Родители (законные представители) осуществляют вход, выход и одевание ребенка только в маске. Ожидание ребенка осуществляется вне учреждения. На момент занятия определяется дежурный родитель, который находится у кабинета, где проходит занятие и при необходимости оказывает помощь детям.

4). При входе в учреждение посетителям обязательна обработка рук кожным антисептиком, и термометрия.

С Правилами посещения МБУК ДК «Горизонт» ознакомлены:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ваулина Т. А. |  |
| 2. | Воропаев П. Г. |  |
| 3. | Гостюхин В. В. |  |
| 4. | Гребенщикова Т. Ю. |  |
| 5. | Гумбина Н. В. |  |
| 6. | Драчева О. М. |  |
| 7. | Казанцева Н. В. |  |
| 8. | Кузовникова Я. В. |  |
| 9. | Манойло Н. А. |  |
| 10. | Панкратьева В. Н. |  |
| 11. | Петухов А. В. |  |
| 12. | Попкова К. А. |  |
| 13. | Смолькова П. В. |  |
| 14. | Черепанова О. А. |  |
| 15. | Черников А. О. |  |
| 16. | Шашин К. Б. |  |
| 17. | Шляпникова О. С. |  |
| 18. | Шурыгина Ю. В. |  |
| 19. | Алферьев А. Г. |  |
| 20. | Бишарова Н. В. |  |
| 21. | Богданович О. Ф. |  |
| 22. | Маркова Н. Б. |  |
| 23. | Поносов М. А. |  |
| 24. | Серова Р. Г. |  |
| 25. | Суворова О. М. |  |
| 26. | Черникова А. В. |  |
| 27. | Юрасова Л. А. |  |
| 28. |  |  |
| 29. |  |  |
| 30. |  |  |
| 31. |  |  |
| 32. |  |  |
| 33. |  |  |
| 34. |  |  |
| 35. |  |  |
| 36. |  |  |
| 37. |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |