

УТВЕРЖДАЮ



директор МБУК ДК «Горизонт»

О. Б. Русанова

04.04.2022 г.

## Правила

**поведения посетителей при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных и иных мероприятий в МБУК ДК «Горизонт»**

### Посетители обязаны:

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. Выполнять законные требования администрации учреждения и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения.
3. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов, дающих право на вход.
4. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственному за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
5. Незамедлительно сообщать администрации, сотрудникам охраны учреждения о фактах обнаружения подозрительных предметов, вещей.
6. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
7. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.
8. В случае причинения материального ущерба ДК вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества.

### Посетители имеют право:

1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, местами общего пользования и прочими услугами, предоставляемыми учреждением.
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана

соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с руководством учреждения.

3. Требовать книгу жалоб и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

#### **Посетителям запрещено:**

1. Проходить в учреждение в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

2. Входить в зал с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.

3. Приносить с собой и проносить в зрительный зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

4. Курить в здании учреждения и в неустановленных местах на прилегающей территории.

5. Пользоваться в помещении учреждения открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

6. Ходить по залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

7. Приходить в учреждение с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия).

8. Портить имущество учреждения, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

9. Делать сотрудникам учреждения предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения должностных обязанностей.

10. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников учреждения.

11. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения.

12. Использовать площади и территории учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

13. Осуществлять на территории учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

14. Проходить на культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде, в грязной и не соответствующей статусу заведения одежде, входить с велосипедами, самокатами, санками, снегокатами и т.п.

#### **Дополнительные положения:**

1. Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

2. За карманные вещи и ценности работники гардероба ответственности не несут, сумки с вещами в гардероб не принимаются.

3. В случае утери бирки на верхнюю одежду с посетителя взыскивается стоимость бирки, а верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администрации, ответственного за работу гардероба.

4. Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственности:

- за ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра законных представителей;
- утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество;
- технические неудобства, вызванные профилактическими или аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.